



Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

ÉVES ÉRTÉKELÉS

**2023/2024. TANÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS ISKOLAI
SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL**

Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsöde

Készítette: Drégely-Mulczet Dóra

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgvyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard.hu

Medina Község Önkormányzat 7057 Medina, Kossuth L. u. 59.	
Erkezett: 2024. év 07. hó 29. nap	
Ügyiratszám: M/411-1/2024	Előadó: Lancz K.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

I. Általános információk:

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Drégely-Mulczet Dóra

7100 Szekszárd, Vörösmarty u.5.

06/20-297-1493

1. *Nevelési- oktatási intézmény adatai*

Medinai Sió Kincse Óvoda és Mini Bölcsöde

Cím: 7057 Medina, Petőfi Sándor utca 10.

Telefon: 74/343-100

Fax: -

E-mail: siokincseovi@gmail.com

Ügyfélfogadás: szerda 8.00 – 9.30

1. *Személyi feltételek*

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője szeptembertől Cselkó Teodóra, majd január 8. Drégely-Mulczet Dóra. Akadályoztatása esetén Tajtiné Janicska Zsuzsa óvodai és iskolai szociális segítő látta el helyettesítését.

A szociális segítők rendelkeznek a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézmény kapcsolattartója Kirchner Erzsébet intézmény vezető.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

2. Tárgyi feltételek

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négyszemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség, melyben ügyfélfogadási időben személyesen felkereshető a szociális segítő az óvonői szobában.

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakát valamint a tájékoztató anyag, mely a szociális segítő elérhetőségét és az általa szervezett egyéb programokat hirdette.

3. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatás célcsoportja

A Szekszárd Járás településén működő óvodák, általános iskolák és középiskolák tanulói, azaz a 0-18 éves korosztály. Ehhez kapcsolódóan célcsoport az óvodák, általános iskolák és középiskolák pedagógusai és a gyermekek, tanulók, fiatalok családtagjai is. A célcsoportoknak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek preventív és korrekatív feladatokkal segítik a mindennapjait.

A szolgáltatás igénybevétele módja

Ügyfélfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő a meghatározott intézményi helyiségben. Ügyfélfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség is biztosított.

A szolgáltatás biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgvyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2023/2024 tanévben..

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által www.szekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai.

a) Általános feladatok

- *ügyelet biztosítása*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*
- *szociális segítő munka*
- *általános tanácsadás*

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard.hu



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- szabadidős programok szervezése
- rajz- és prózaíró verseny
- szülőklub szervezése
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések, konzultációk

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja a Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival közösen szervezett és lebonyolított prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat biztosított 2023/2024. tanévben a településen élő gyermekek számára.

c) Speciális szolgáltatások, melyeket a Járásban működő nevelési- oktatási intézmények tanulói, pedagógusai is igénybe vehetnek a Központ által biztosított szolgáltatási keretből:

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető).

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezett együttműködés alakult ki a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka.

18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal. A feladatellátás célja a felkutatás, intézkedés szükség szerint.

d) Egyéb szolgáltatások

- A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadás biztosítása valósul meg a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet** biztosít az intézmény, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfelek az óvodai és iskolai szociális segítők által delegáltan.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

Óvodai és iskolai szociális segítő munka keretében végzett alaptevékenységek

- konzultáció
- információnyújtás
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás
- egyéni szociális munka
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknél folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is a 2023/2024 tanévben
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- A Továbbképzések adta kereteken belül képződtek a kollégák 2023/2024. tanévben.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

A 2023/2024- es tanévben szerdánként volt biztosított az ügyeleti idő az intézményben előzetes egyeztetést követően. Ezen idő alatt adott volt lehetősége a tanulóknak, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy elérjék a szociális segítőt. A folyamatos ügyfélfogadási idő és egyéb felületen történő elérés lehetősége a jelzett év ideje alatt biztosítva volt.

Szakmai feladatokat a szociális munka egyéni, csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva látta el az óvodai és iskolai szociális segítő a tanév folyamán.

Az intézményben minden szülő számára az intézmény rendjéhez igazodva, átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatás szórólap formájában, lehetőség szerint megvalósult a személyes jelenlét (bemutatkozás) biztosítása is.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben tematikus csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, melyek az alábbi témákat ölelték fel: közösség- és személyiségfejlesztés, ünnepkörökhöz kapcsolódó kézműves foglalkozások, iskolai bántalmazás és zaklatás.

Az iskolai szociális segítő rendszeres jelenlétével, illetve csoportfoglalkozásai megtartása révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szakember felé.

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézmény vezetőivel, a kapcsolattartó pedagógussal is és az egyéb köznevelési intézményben dolgozókkal is. Ezen szakmai elem megvalósulását minden esetben az intézményben dolgozó óvodai és iskolai szociális segítő kezdeményezte. Heti rendszerességgel kapcsolat került kialakításra az iskola pedagógusaival is, szükség volt ez a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés szintén rendszeres volt személyesen, vagy telefonon keresztül.

Az elmúlt évek gazdasági, társadalmi eseményei meghatározták a gyermekek, családok helyzetét, mely miatt speciális elemek bevezetése vált szükségessé, vagy a korábban használt elemek hangsúlyosabbá tétele lett a cél.

Folyamatos adatgyűjtést végeztünk az alábbi esetekben:

- a háborús menekült gyerekek és családjaik végett, - adott intézményben nem volt ilyen tanuló a tanév során-,
- rászoruló gyermekek és családjaik anyagi, megélhetési helyzetének feltérképezése,
- minőségi és mennyiségi éhezéssel/éheztetéssel kapcsolatban,
- tanulók és családjaik mentális állapotában való bekövetkezett probléma, esetleg további romlás nyomon követésében,
- magasszámú igazolt, valamint igazolatlan hiányzások összeírása végett.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

A kapott eredményekről, amennyiben azt szükségesnek ítéltük meg, jelzéssel éltünk a települési Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok felé.

Az oktatási- nevelési intézményekben megkezdjük, illetve nyomatékosabban folytattuk munkánkat az alábbi témákban:

- szociális kompetenciák hiánya miatt azok fejlesztése csoportfoglalkozások keretein belül pl. Nemet mondás, Segítségkérés, Stresszoldási technikák,
- az egyre nagyobb számban előforduló iskolai zaklatás, bántalmazás megelőzése érdekében csoportfoglalkozások tartása az intézményekben, akár más szakemberek bevonásával is.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult a tanév során.

Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik a közös munkát és eredményeit.

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Egyéni tevékenység		
Csoportos tevékenység	2	32
Közösségi tevékenység	1	26
Konzultáció pedagógussal	36	68
Konzultáció szülővel		

Csoportos és közösségi szociális munka biztosítása az intézményben - Szolgáltatási katalógus ajánlatai közül választott foglalkozások – az alábbiak szerint:

- „Társas- játék”
- „Gyereknapi”



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Statisztikai adatok online térben:

szakmai elem	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal/kapcsolattartóval		
- megosztott hasznos anyagok (plakátok, pályázati lehetőségek)	7	7
- pedagógus fórum (online előadások)	1	1
Konzultáció szülővel		
- szülő klub (online előadások)	1	1

III. Tervek a 2024/2025-ös tanévre

A megkezdett szakmai munka biztosítása és fejlesztése.

Folyamatos kapcsolódás az óvodai és iskolai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

- A 2024/2025. tanév szolgáltatási katalógusa alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése és előkészítése.
- Intézményi programokon való részvétel különböző – igény szerinti - témakörökben.
- Évente több alkalommal preventív programok szervezése (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap).
- Online felületek működtetése a pedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése).
- A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése.

A kapcsolattrendszerek mélyítése a pedagógus, szülő, gyermek és az óvodai és iskolai szociális segítő szakember között, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.



Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

Szekszárd, 2024. június 21.

Drégely-Mulczet Dóra
Drégely-Mulczet Dóra
óvodai és iskolai szociális segítő



Szabó Aliz
Szabó Aliz
szakmai vezető

